

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Kurs- und Prüfungsanmeldungen, die über die Webseite [www.eurasya.at](http://www.eurasya.at) oder in unseren Filialen abgeschlossen werden.

Durch Markierung des AGB-Feldes bzw. durch Unterschrift des Anmeldeformulars erkennt der/die Kund\*in diese AGB rechtsverbindlich an.

### **2. Anmeldung und Vertragsabschluss**

2.1 Die Anmeldung kann online oder vor Ort erfolgen und ist rechtsverbindlich.

2.2 Die Platzvergabe richtet sich nach dem Zeitpunkt des Eingangs.

2.3 Der/die Kundin erhält eine schriftliche oder elektronische Anmeldebestätigung.

2.4 Der Anbieter informiert rechtzeitig, ob der Kurs bzw. die Prüfung aufgrund der Teilnehmerinnenzahl stattfinden kann.

### **3. Organisation und Durchführung**

3.1 Der Anbieter kann Kurstermine oder Startzeiten aus organisatorischen Gründen ändern.

3.2 Bei unzureichender Teilnehmer\*innenzahl kann der Kurs oder die Prüfung abgesagt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig rückerstattet.

3.3 Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

### **4. Stornobedingungen**

4.1 Stornierung vor Kurs- oder Prüfungsbeginn (schriftlich erforderlich)

- bis 30 Tage vorher: € 0,00
- bis 14 Tage vorher: € 50,00
- bis 7 Tage vorher: € 100,00
- 6 Tage oder weniger vorher: € 200,00

#### Krankheit:

Bei Vorlage einer ärztlichen Bestätigung entfallen die Stornogebühren.

Ohne Bestätigung gelten die regulären Gebühren.

### **4.2 Abbruch während des Kurses**

- Krankheit (mit ärztlicher Bestätigung): aliquote Verrechnung der besuchten Tage.
- Todesfall 1. Grades
- Eigenständiger Abbruch ohne Krankheit: voller Kursbetrag ist zu bezahlen.
- Weitere Gründe werden nicht anerkannt.

### **5. Zahlungsbedingungen**

5.1 Gebühren sind sofort fällig, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde.

5.2 Zahlungen können vor Kursbeginn vor Ort oder per Überweisung erfolgen.

5.3 Unternehmen haben eine Zahlungsfrist von 10 Tagen ab Rechnungsdatum.

5.4 Bei Ratenzahlungen gelten die im Anmeldeformular vereinbarten Fälligkeiten.

### **6. SEPA-Lastschriftverfahren**

6.1 Ab dem 10.12.2025 erfolgt die Bezahlung aller Kurs-, Prüfungs- und Ratenbeträge grundsätzlich mittels SEPA-Lastschriftmandat, sofern nicht schriftlich eine alternative Zahlungsart vereinbart wurde.

6.2 Mit Erteilung des SEPA-Mandats ermächtigt der/die Kund\*in den Anbieter, fällige Beträge zum vereinbarten Fälligkeitstermin einzuziehen.

#### 6.3 Pre-Notification:

Der/die Kund\*in erhält bei Vertragsabschluss eine einmalige Vorankündigung über die geplanten Abbuchungstermine (z. B. monatlich am 1.).

#### 6.4 Freiwillige Service-Erinnerung:

Der Anbieter sendet vor jeder Abbuchung zusätzlich eine unverbindliche Erinnerung per E-Mail.

Diese Erinnerung ist kein rechtlicher Bestandteil des Mandats und keine Voraussetzung für den Einzug.

#### 6.5 Rücklastschriften:

Kann eine Abbuchung nicht durchgeführt werden (z. B. mangels Kontodeckung), gilt:

- Bearbeitungs- und Bankspesen pro Rücklastschrift: € 25,00
- Der offene Betrag wird frühestens 10 Tage später erneut eingezogen.
- Eine Rücklastschrift führt erneut zu € 25,00 Bearbeitungsgebühr.

6.6 Der/die Kund\*in ist verpflichtet, für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

6.7 Sämtliche dem Anbieter entstehenden Bankkosten werden weiterverrechnet.

6.8 Bei mehrfach fehlgeschlagenem Einzug kann der Anbieter

- den Kursbesuch stoppen,
- alternative Zahlungsformen verlangen,
- rechtliche Schritte einleiten.

### 7. Versäumte Einheiten

Nicht besuchte Einheiten werden weder nachgeholt noch rückerstattet.

### 8. Haftung und Versicherung

8.1 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

8.2 Der/die Kund\*in ist für ausreichenden Versicherungsschutz selbst verantwortlich.

8.3 Für Schäden haftet der Anbieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.4 Für Garderobe und persönliche Gegenstände wird nicht gehaftet.

### 9. Datenschutz

9.1 Mit der Anmeldung stimmt der/die Kund\*in der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Kursabwicklung, Kommunikation und Informationszusendung zu.

9.2 Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn gesetzlich erforderlich oder zur Zahlungsabwicklung notwendig.

9.3 Ergänzende Details finden sich in der Datenschutzhinweisung auf [www.eurasya.at](http://www.eurasya.at).

### 10. Programm-, Preis- und AGB-Änderungen

Der Anbieter behält sich Änderungen des Programms, der Preise und dieser AGB vor. Bereits abgeschlossene Verträge bleiben davon unberührt.

### 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1 Für Verträge gilt österreichisches Recht.

11.2 Für Verbraucher\*innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand des Wohnsitzes (§ 14 KSchG).

11.3 Für Unternehmer\*innen ist der Gerichtsstand Wien.